

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Ahli Waris kepada **Equity Life Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi selambat-lambatnya 120 hari setelah terjadi risiko meninggal dunia:

Klaim Meninggal Dunia



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah dilegalisir



Fotokopi Legalisir Surat keterangan meninggal dari instansi yang berwenang



Surat Keterangan Dokter tentang penyebab Kematian



Surat Kuasa Asli kepada Penanggung untuk melihat dan melakukan analisis lebih lanjut terhadap dokumen medis Tertanggung dan/atau Pasangan Tertanggung dan Dokumen lain yang dianggap perlu.

Dokumen tambahan jika Tertanggung meninggal dunia karena sebab tertentu

Meninggal dunia karena tidak wajar/kecelakaan	Surat Berita Acara dari Kepolisian (fotokopi legalisir)
Meninggal dunia di luar wilayah Republik Indonesia	Surat Keterangan sebab meninggal harus dilegalisasi oleh Konsulat Jenderal RI setempat (fotokopi legalisir)
Tertanggung hilang karena suatu musibah	Keterangan atau informasi resmi dari lembaga atau badan yang berwenang yang menyatakan Tertanggung meninggal dunia (fotokopi legalisir)

Prosedur Klaim

1 

Hubungi Layanan Pelanggan **Equity Life Indonesia**:

 **1500079**

 **claim.hci@equity.id**

2 

Kirimkan *softcopy* dokumen ke **claim.hci@equity.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

 **Dokumen telah lengkap**

3 

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:

7 hari kerja

Setelah dokumen lengkap diterima dan disetujui oleh **Equity Life Indonesia**